

POLITICA PER LA QUALITÀ – anno 2024

IL BARONE ROSSO Società Cooperativa Sociale ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di specifiche attività d'impresa.

La Cooperativa ha come oggetto sociale la realizzazione di attività di produzione, di lavoro e di servizio, in strutture ed ambienti adeguati all'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire in modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è coinvolto nel processo di certificazione di qualità ed è parte integrante del sistema, sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i dipendenti.

La Cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso una politica che sviluppi le seguenti azioni:

1. offerta di prodotti e servizi di qualità;
2. fidelizzazione dei clienti;
3. offerta di formazione mirata al personale dipendente;
4. un approccio ed una progettualità sistemici, basati sull'analisi annuale di punti di forza, debolezze, opportunità e minacce;
5. l'individuazione di obiettivi di breve, medio e lungo periodo che siano specifici, realistici, misurabili e realizzabili.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

IL BARONE ROSSO Società Cooperativa Sociale aderisce al Multisito Qualità che vede CSA Coesi Impresa Sociale come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito Centro Servizi Aziendali COESI.

Bergamo, 01/02/2024

Il Presidente
